



**HOREN
ZIEN
~~ZWIJGEN!~~
melden!**

Herken jij de signalen van **criminele inmenging** in transport en logistiek?

**Als eigenaar/ondernemer, chauffeur,
planner of medewerker.**

In transport en logistiek gebeurt veel dat kan wijzen op criminele inmenging. In de haven, in het magazijn, op kantoor en soms zelfs daarbuiten. Wie in deze sector werkt, ziet en hoort meer dan anderen. Ook signalen die niet kloppen. Herken verdachte situaties en meld ze, want melden heeft altijd zin.

Signalen voor eigenaren/ondernemers

- Een nieuwe klant is niet vindbaar via internet, gebruikt een algemeen e-mailadres zoals Hotmail of Gmail of belt met een afgeschermd nummer
- Een klant wil uitsluitend contant betalen of gebruikt een rekeningnummer van een ander
- Goederen komen uit accijnsrisicolanden zoals Oost-Europa, België of Luxemburg
- Goederen zijn bestemd voor accijnsrisicolanden zoals het Verenigd Koninkrijk, Ierland of Scandinavië
- Accijnsgoederen zijn niet voorzien van de vereiste documentatie
- Onbekenden vragen via social media, in de sportschool of tijdens het uitgaan opvallend veel en gedetailleerd naar je werkzaamheden
- Een klant weigert zich te identificeren of doet moeilijk over het tonen van legitimatie
- Een klant wijzigt plotseling de opdracht, bijvoorbeeld het type goederen of het land van herkomst
- Een medewerker vertoont opvallend zoekgedrag in systemen, verschijnt op het werk zonder ingeroosterd te zijn of beschikt ineens over opvallend veel geld

Melden heeft altijd zin!

Bij wie kun je melden:

Security manager of leidinggevende van je werk

Politie [0900-8844](tel:0900-8844), [088-0087444](tel:088-0087444) of [112](tel:112) (bij spoed)

Wijk-/gebiedsagent

Inspectie Leefomgeving en Transport www.ilent.nl/contact

Meld Misdaad Anoniem [0800-7000](tel:0800-7000) of online via meldmisdaadanoniem.nl

Meldkamer Douane [088-6223100](tel:088-6223100)

Douane voor accijnsfraude: douanemeldpuntaccijns@douane.nl

Signalen voor chauffeurs

- Je treft een beschadigde container aan, bijvoorbeeld een kapotte vloer, wand of plafond, of de verzegeling ontbreekt of klopt niet
- Je merkt dat er iets niet klopt aan de lading, zoals overrijp fruit, ongekoeld vis of vlees, een afwijkende geur of opvallende verpakking
- Iemand vraagt je om een container of vrachtwagen op een andere locatie naar te zetten dan afgesproken
- Je hebt onderweg het gevoel dat je wordt gevolgd
- Je wordt gevraagd te rijden met een andere bestuurderskaart of er wordt gebruikgemaakt van dubbele bestuurderskaarten
- Er is een tweede tachograaf aanwezig, er wordt gevraagd zonder kaart te rijden of er is gerommeld met de tachograaf
- De goederenomschrijving is vreemd, onduidelijk of ontbreekt, of de zending is niet voorzien van de juiste documentatie
- De laad- of loslocatie is ongebruikelijk, afgelegen of vindt plaats bij een locatie zonder duidelijke bedrijfsactiviteit, zoals een Citybox-achtige opslag
- Bij laden of lossen ontbreekt een bedrijfsnaam op het pand of zijn er opvallende omgevingsignalen, zoals een sterke anijs of hennepgeur
- De combinatie van goederen en bedrijf is opvallend afwijkend, bijvoorbeeld een bouwbedrijf dat fruit importeert
- Je wordt gevraagd extra lading mee te nemen die niet op de papieren staat
- Je ziet migranten op ongebruikelijke locaties of tijden, bijvoorbeeld op parkeerplaatsen of haventerreinen

Melden heeft altijd zin!

Bij wie kun je melden:

Security manager of leidinggevende van je werk

Politie **0900-8844**, **088-0087444** of **112** (bij spoed)

Wijk-/gebiedsagent

Inspectie Leefomgeving en Transport www.ilent.nl/contact

Meld Misdaad Anoniem **0800-7000** of online via meldmisdaadanoniem.nl

Meldkamer Douane **088-6223100**

Douane voor accijnsfraude: douanemeldpuntaccijns@douane.nl

Signalen voor planners

- Transporten worden uitgevoerd door zzp'ers zonder geldige NIWO vergunning
- Er wordt structureel in Nederland gereden voor een bedrijf dat officieel alleen in het buitenland gevestigd is
- De goederenomschrijving is vreemd, onduidelijk of ontbreekt, of de benodigde documentatie is niet aanwezig
- De laad- of loslocaties zijn ongebruikelijk, afgelegen of bevinden zich bij bijvoorbeeld Citybox-achtige opslaglocaties
- De combinatie van goederen en bedrijf is opvallend afwijkend, zoals een bouwbedrijf dat fruit importeert
- Afspraken over laden en lossen zijn vaag, wijzigen plotseling of wijken af van wat gebruikelijk is
- De waarde van de zending staat niet in verhouding tot de vrachtkosten
- Je wordt gevraagd extra lading in te plannen die niet op de originele opdracht staat
- Via Google Maps zie je dat geladen of gelost moet worden op onlogische of verdachte locaties
- Een klant wijzigt plotseling de operatie, zoals het type goederen of het land van herkomst
- Een collega maakt onlogische plannings of wijkt zonder duidelijke reden af van vaste werkwijzen

Melden heeft altijd zin!

Bij wie kun je melden:

Security manager of leidinggevende van je werk

Politie **0900-8844**, **088-0087444** of **112** (bij spoed)

Wijk-/gebiedsagent

Inspectie Leefomgeving en Transport www.ilent.nl/contact

Meld Misdaad Anoniem **0800-7000** of online via meldmisdaadanoniem.nl

Meldkamer Douane **088-6223100**

Douane voor accijnsfraude: douanemeldpuntaccijns@douane.nl

Signalen voor medewerkers

- Je ziet voertuigen op het terrein die niet bij het bedrijf horen of je merkt dat er op ongebruikelijke tijden wordt geladen of gelost
- Een onbekende vraagt je naar een laad- of loslocatie of naar het nummer van een container
- Een nieuwe klant is niet vindbaar via internet of social media
- Een klant communiceert op een onprofessionele manier, bijvoorbeeld via een Hotmail- of Gmail-account of met een afgeschermd telefoonnummer
- Een klant wil uitsluitend contant betalen of gebruikt een betaalrekening van iemand anders
- Onbekenden stellen via social media, in de sportschool of tijdens het uitgaan opvallend veel en gedetailleerd vragen over je werk
- Je wordt benaderd om snel geld te verdienen of je hoort dit soort voorstellen van collega's
- Je wordt gevraagd je bedrijfspas of ID-kaart af te geven in ruil voor geld
- Een klant weigert zich te identificeren of doet moeilijk over het tonen van legitimatie
- Een collega vertoont opvallend zoekgedrag in systemen, beschikt ineens over veel geld of verschijnt op het werk zonder ingeroosterd te zijn

Melden heeft altijd zin!

Bij wie kun je melden:

Security manager of leidinggevende van je werk

Politie 0900-8844, 088-0087444 of 112 (bij spoed)

Wijk-/gebiedsagent

Inspectie Leefomgeving en Transport www.ilent.nl/contact

Meld Misdaad Anoniem 0800-7000 of online via meldmisdaadanoniem.nl

Meldkamer Douane 088-6223100

Douane voor accijnsfraude: douanemeldpuntaccijns@douane.nl